

### *Persönliche Daten*

Name: Mario Popall  
Firma: Popall Consulting GmbH  
Anschrift: Müllenhoffweg 46 F  
22607 Hamburg

Telefon: 0171 21 22 21 0  
E-Mail: mp@popall-consulting.de  
Web: www.popall-consulting.de

Staatsbürgerschaft: Deutschland  
Jahrgang: 1973



### *Auf einen Blick*

In der Beratung mit den Schwerpunkten in den Bereichen Projektmanagement, Geschäftsprozessmanagement und IT-Management arbeite ich für Unternehmen schon über zwei Jahrzehnte. Seit meinem Studium der Wirtschaftsinformatik war ich in renommierten Beratungshäusern tätig (u.a. PricewaterhouseCoopers) und konnte so tiefe Einblicke in unterschiedlichen Unternehmen in vielen Branchen gewinnen. In meiner Laufbahn war ich u.a. verantwortlich für die erfolgreiche Durchführung von nationalen als auch internationalen Projekten mit dem Schwerpunkt auf Softwareentwicklung und -einführung, aber auch für Migrations-, Transitions- und Transformationsprojekte.

Meine vielseitigen Kompetenzen, die Kombination von Fachexpertise, Methodenwissen und Praxiserfahrung, habe ich in den unterschiedlichsten Rollen eingesetzt und ausgebaut. Zu diesen Rollen gehören die des Projektleiters, Product Owner, Prozessdesigners, Prozessmanagers, Anforderungsmanagers, Qualitätsmanagers, IT-Servicemanagers, Vertragsmanagers und Coaches.

Als Berater habe ich ein pragmatisches Vorgehen zur Umsetzung von Projekten im Sinne von Produktivität, Qualität sowie Kosten bewiesen. Dazu gehören auch die Begleitung organisatorischer Veränderungen und deren Kommunikation. Mit meinen Kunden pflege ich eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit als Basis für den gemeinsamen Projekterfolg.

Seit 2008 bin ich Mitglied im international anerkannten Project Management Institute und seit 2008 zertifizierter Project Management Professional (PMP). Zusätzlich habe ich im agilen Umfeld Zertifizierungen zum Professional Scrum Master sowie zum Professional Scrum Product Owner erworben.

### *Schwerpunkte*

- Projektmanagement  
Projektleitung, -planung, -steuerung und -reporting,  
Multiprojektmanagement, Programmmanagement,  
Projekt Management Office, Projektassistentz
- Prozessmanagement  
Anforderungsmanagement (z.B. für Digitalisierungsthemen), Business Analyse, Konzeption,  
Prozessanalyse, -design und -implementierung, Prozessmodellierung

- Qualitätsmanagement  
Qualitätsplanung, Qualitätssicherung, Testmanagement,  
Testplanung, -design, -durchführung und -reporting
- Management allgemein  
Beratung zu IT-Strategien (inkl. Digitalisierung & Künstliche Intelligenz) und IT-Governance,  
Unternehmensführung, Entscheidungsvorlagen, Reporting von Projekt- und Vertriebsergebnissen,  
Design und Durchführung von Workshops, Change Management, Trouble Shooting,  
Risikomanagement, Kommunikation

### *Qualifikation*

Studium	Wirtschaftsinformatik an der FH Wedel  Diplomarbeit – Erstellung eines Beratungsansatzes für Electronic Commerce (Note: 1,3) Diplom (Note: 1,9)
Zertifizierungen	Seit 2008 vom Project Management Institute (PMI) zertifizierter Project Management Professional (PMP)
Sprachkenntnisse	Deutsch (Muttersprache) Englisch (verhandlungssicher)

### *Beruflicher Hintergrund*

Popall Consulting GmbH (seit 2020)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Senior Projektmanager für nationale und internationale Projekte</li><li>- Managing Consultant für Strategie- und Prozessberatung</li></ul>
IBM Deutschland GmbH (2002 – 2019)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Managing Consultant für Strategie- und Prozessberatung</li><li>- Senior Projektmanager für nationale und internationale Softwareentwicklungsprojekte</li></ul>
PricewaterhouseCoopers Unternehmensberatung GmbH (1999 – 2002)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Managementberater im Bereich Internettechnologien</li><li>- Projektmanager</li><li>- Principal Consultant Verantwortlich für den Bereich "Document, Knowledge, Workflow and Content Management" in der Central Business Unit (Deutschland, Schweiz und Österreich)</li></ul>
compartner Unternehmensberatung GmbH (1998 – 1999)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Managementberater in den Bereichen E-Business Anwendungen, IT, IT-Sicherheit, Jahr2000-Umstellung</li><li>- Projektkoordinator</li></ul>

*Projektübersicht*

Nr.	Name	Branche	Start - Ende	Rolle
45	Organisations- und Systemanalyse im IT-Bereich	Medizin/ Pharma	04/2023 - 06/2023	Business Analyst
44	Einführung einer einheitlichen Lösung für CRM, Abrechnung und Buchhaltung in diversen Ländergesellschaften (Firmengruppenübernahme)	Internet-Handelsplattformen	06/2021 - 04/2023	Projektleiter Product Owner
43	Entwicklung einer IT-Strategie - Digitalisierung	Beratungsbranche	02/2021 - 03/2021	Business Analyst
42	Pilotprojekt Digitalisierung	Immobilien	06/2020 - 12/2020	Business Analyst Product Owner
41	x86 Services Transition Projekt	Automobil	05/2019 - 12/2019	Vertragsmanager
40	Carve out (Verkauf der Packaging Sparte)	Industrie	11/2018 - 12/2019	Projektleiter
39	Einführung des IBM Connections Extension Toolkit	Elektro/Elektronik	06/2018 - 02/2019	Projektleiter
38	Zusammenführung der IBM Connections-Umgebungen zweier IT-Dienstleister im Rahmen einer Firmenfusion	IT	03/2018 - 05/2018	Projektleiter
37	Einführung von IBM QRadar	IT	09/2017 - 02/2019	Projektleiter
36	Connections 6.0 Implementierung	Energie	08/2017 - 03/2018	Projektleiter
35	Einführung der Lösung IBM Incentive Compensation Management (ICM)	Medizintechnik	01/2017 - 11/2017	Projektleiter
34	Einführung IBM Sametime 9.0	Automobil	01/2016 - 09/2016	Projektleiter
33	Implementierung IBM Connections 5.0 auf IBM iSeries	Textil	07/2015 - 11/2015	Projektleiter
32	Migration zu IBM Sametime 9.0	Industrie	04/2015 - 12/2016	Projektleiter
31	Sametime 9 Migration	Automobil	01/2015 - 10/2015	Projektleiter
30	Durchführung der Engagement Survey 2014	Finanzbranche	09/2014 - 12/2014	Business Analyst
29	IT-Projekt Jugendhilfe, Sozialhilfe und Wohngeld (JUS-IT Release 2)	IT	11/2013 - 09/2014	Projektleiter
28	International Rollout New Website GWIS (b2b-Handelsplattform)	Elektro/Elektronik	06/2012 - 10/2013	Projektleiter
27	GWIS WebSite (b2b Handelsplattform)	Elektro/Elektronik	01/2011 - 05/2012	Projektleiter
26	Erstellung eines Solution Design für ein Content Management System	Kultur	09/2010 - 11/2010	Managing Consultant
25	Portalerweiterungen Internet / Redaktionssystem	Industrie	10/2009 - 01/2011	Projektleiter
24	Portalmigration nach IBM Portal 6.1	Industrie	07/2008 - 09/2009	Projektleiter
23	Implementation of IBM WebSphere Portal and	Gesundheit	11/2007 - 05/2008	Projektleiter
22	LEAD HR	Automobil	09/2007 - 10/2007	Business Analyst
21	Extrapolation of Purchase Order Quantity (EPOQ)	Textil	05/2007 - 10/2007	Projektleiter
20	Portalerweiterungen Internet	Industrie	03/2007 - 01/2008	Projektleiter
19	Relaunch des Mitarbeiterportal	Finanzbranche	01/2007 - 02/2007	Business Analyst
18	BUND Online 2005	Öffentliche Verwaltung	02/2006 - 12/2006	Projektleiter
17	Migration IBM Web Content Management System	Industrie	12/2005 - 05/2006	Business Analyst
16	BUND Online 2005	Öffentliche Verwaltung	09/2005 - 12/2005	Projektkoordinator
15	Serverneuaufbau Credit Data Store (CDS)	Finanzbranche	07/2005 - 09/2005	Projektleiter
14	Einführung IBM WebSphere Portalpilot	Finanzbranche	04/2005 - 06/2005	Business Analyst
13	Content Management System Migration	Pharma	01/2005 - 04/2005	Problem Manager
12	BUND Online 2005	Öffentliche Verwaltung	09/2004 - 12/2004	Business Analyst
11	Einführung des Learning Management Systems	Öffentliche Verwaltung	06/2004 - 09/2004	Business Analyst
10	Relaunch der Internet- und Intranet-Site	Transport	08/2003 - 03/2004	Projektcontroller
9	Auswahl eines Content Management Systems	Industrie	07/2003 - 10/2003	Projektleiter, Business Analyst
8	Galaxy DMS	Finanzbranche	03/2003 - 06/2003	Projektleiter
7	Vorstudie "Internetkonzeption, Intranetkonzeption und Architektur"	Energie	07/2002 - 11/2002	Business Analyst
6	eCRM	Automobil	10/2001 - 04/2002	Business Analyst, Entwickler
5	Automotive Bank	Automobil, Finanz	04/2001 - 09/2001	Projektleiter
4	Internet-Firmenkundendirektbank	Finanzbranche	09/2000 - 03/2001	Business Analyst
3	Click&Trade (Stromgroßhandel über das Internet)	Energie	02/2000 - 08/2000	Projektleiter, Business Analyst
2	Jahr 2000 Umstellung	Finanzbranche	11/1998 - 09/1999	Projektleiter
1	E-Business Strategie	Nahrungsmittel	10/1998 - 11/1998	Business Analyst

## Projekte (Auszug)

Eine kleine Auswahl meiner Projekte habe ich auf den folgenden Seiten dargestellt. Eine detaillierte Liste wurde in einem separaten Dokument zusammengefasst.

06/2021 - 04/2023	<p><b>Projekt:</b> <b>Einführung einer einheitlichen Lösung für CRM, Abrechnung und Buchhaltung in diversen Ländergesellschaften im Rahmen einer globalen Firmengruppenübernahme</b></p> <p><b>Zielsetzung des Projekts:</b> Im Rahmen einer globalen Firmengruppenübername wurden für diverse Ländergesellschaften (z.B. in Deutschland, Niederlande, Italien, Kanada, Australien) einheitliche Prozesse und Softwarelösungen für das CRM, die Abrechnung, die Buchhaltung und das Reporting entwickelt und eingeführt. Ebenfalls Bestandteil war die Datenmigration mit der Übernahme aller Kunden-, Abrechnungs- und Buchhaltungsdaten in das neue System. Mit der Übernahme-Transaktion wurde ein globaler Online-Kleinanzeigenführer geschaffen, der eine Reichweite von einer Milliarde Menschen abdeckt und rund drei Milliarden monatliche Besuche erhält.</p> <p><b>Kunde:</b> Global agierendes Unternehmen mit vielen Ländergesellschaften im Online-Kleinanzeigenmarkt</p> <p><b>Rollen:</b> Projektleiter für die Projekte der einzelnen Ländergesellschaften Product Owner für die Beschreibung und Priorisierung der einzelnen Finanzprozesse und Funktionen im Rahmen der CRM-Entwicklung</p> <p><b>Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:</b> Als Projektmanager war ich verantwortlich für die Planung und Steuerung einzelner Länder-Projekte. Hierfür war u.a. die Koordination der global verteilten Teams aus dem Headquarter, den Ländergesellschaften und den Unterstützungsfunktionen wie beispielsweise der IT notwendig. Im Rahmen des übergeordneten Programs war ich ebenfalls zuständig für das Reporting an das Program Management. Zusätzlich unterstützte ich in der Analyse und Definition der Prozesse für Abrechnung, Rechnungs- und Gutschrifterstellung, Buchungen im Haupt- und Nebenbuch, Zahlungswesen, Mahnwesen, Inkasso, Abschreibungen und Reporting. Durch die Einführung einheitlicher Projektmanagement-Methoden wurde eine qualitativ hochwertige Projektdurchführung sichergestellt.</p>
-------------------	---

05/2019 - 12/2019 Projekt:

**x86 Services Transition Projekt**

Zielsetzung des Projekts:

Im Rahmen des Projektes wurden IT-Services an einen externen Dienstleister übertragen, der gesamtverantwortlich als zentraler Ansprechpartner und Single Point of Contact agiert. Neben dem Betrieb der Plattformen Windows und Linux waren auch File Services, Hardware Wartung und Server Logistic Services Bestandteil des Projektes. Bei der Serviceerbringung konnten einheitliche Strukturen und standardisierte, optimierte Prozesse etabliert werden, um damit eine Verkürzung von Prozesslaufzeiten und eine Reduzierung der Prozesskosten zu erreichen.

Kunde:

Führender deutscher Automobilkonzern

Rolle:

Vertragsmanager

Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:

Als Vertragsmanager war ich primärer Ansprechpartner für jede vertragsrelevante Kommunikation und verantwortlich für die Definition und Etablierung folgender Vertragsmanagement-Prozesse:

- Prozess zur Nachverfolgung von vertraglichen Leistungsverpflichtungen und Verbindlichkeiten
- Prozess zur Aufnahme und Steuerung von Änderungsverlangen (Vertragsänderungs- und Revisionsmanagement)
- Prozess zur Verwaltung von vertraglich vorgeschriebenen Freigaben, Befugnissen, Zustimmungen sowie Mitteilungen
- Prozess zur Vertragsauslegung – Konfliktlösung (Vertragsinterpretation)
- Prozess zur Auditierung

Neben der administrativen Verantwortung für den Vertrag war ich ebenfalls in den Verhandlungen zu den während der Laufzeit des Vertrages erforderlichen und zu vereinbarenden Änderungen des Vertrages involviert. Außerdem habe ich bei Konflikten zur Klärung von Fragen, die den Inhalt des Vertrages betreffen, unterstützt.

11/2018 - 12/2019

Projekt:  
**Carve out**

Zielsetzung des Projekts:

Im Rahmen des Verkaufs der Packaging Sparte sollten die IT-Systeme getrennt werden. Hierfür war der Aufbau eines eigenen Rechenzentrums erforderlich, in dem die Softwarelösungen für Collaboration installiert und konfiguriert wurden. Anschließend konnten die Nutzer sowie die Inhalte in das neu aufgesetzte System migriert werden.

Kunde:

International agierender deutscher Technikkonzern und Automobilzulieferer

Rolle:

Projektmanager

Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:

Als Projektmanager war ich verantwortlich für die Planung und Steuerung des Projektes. Durch Anwendung von PMI Methoden wurde eine qualitativ hochwertige Projektdurchführung sichergestellt. Ergänzt wurde das Vorgehen mit agilen Elementen. Besonders wichtig waren die Einbindung der Nutzer und eine abgestimmte Kommunikation, um die Mitarbeiter bei diesen Veränderungen zu begleiten und zu motivieren.

09/2017 - 02/2019

Projekt:  
**Einführung von IBM QRadar**

Zielsetzung des Projekts:

Das Projekt hatte die Implementierung von IBM QRadar als zentrale SIEM Lösung (Security Information and Event Management) sowie die Konsolidierung und Ablösung der bestehenden Lösungen zur Angriffserkennung und Sicherheitsüberwachung zum Ziel. Außerdem war der Aufbau eines Security Operation Center (SOC) Bestandteil des Projektes.

Kunde:

Deutscher IT Dienstleister

Rolle:

Projektmanager

Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:

Als Projektmanager war ich verantwortlich für die Planung und Steuerung des Projektes. Durch Anwendung von PMI Methoden wurde eine qualitativ hochwertige Projektdurchführung sichergestellt. Die besondere Herausforderung im Rahmen des Qualitätsmanagements war die Planung und Durchführung möglicher Angriffsszenarien.

01/2017 - 11/2017

Projekt:

**Einführung der Lösung IBM Incentive Compensation Management (ICM)**

Zielsetzung des Projekts:

Der Kunde wollte seine bestehende Lösung für die Berechnung der variablen Vergütung durch die IBM ICM Lösung in der Cloud ersetzen, um den Verwaltungs-, Berechnungs-, Berichts- und Analyseprozess im Rahmen von Programmen für die variable Vergütung zu vereinfachen und zu automatisieren.

Bestandteile der Beratung und Unterstützung bei der Installation und Inbetriebnahme von IBM ICM V10 als Cloud-Lösung waren u.a.:

- Anforderungsanalyse
- Design der Cloud-Anwendung
- Konfiguration IBM ICM V10
- Durchführung des Systemtests
- Unterstützung beim User Acceptance Test
- GoLive-Planung

Kunde:

Großer globaler Technologieanbieter für die Gesundheitsbranche

Rolle:

Projektmanager

Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:

Als Projektmanager war ich verantwortlich für die Planung und Steuerung des Projektes als auch der Führung des internationalen Projektteams mit Teammitgliedern aus Rumänien, Costa Rica, Kanada und UK.

11/2013 - 09/2014

Projekt:

**IT-Projekt Jugendhilfe, Sozialhilfe und Wohngeld (JUS-IT Release 2)**

Zielsetzung des Projekts:

JUS-IT steht für das IT-Projekt Jugendhilfe, Sozialhilfe und Wohngeld und wurde im Juli 2009 eingerichtet. Auftrag des Projektes war es, bis 2015 eine weitgehend integrierte Softwarelösung für die Bereiche Jugendhilfe, Sozialhilfe und Wohngeld fachlich und organisatorisch zu entwickeln und einzuführen sowie die Bestandsverfahren abzulösen. Die angestrebte IT-Lösung setzt auf den modularen Standards der Software Cúram auf. Cúram ist eine Fachsoftware zur Sozial- und Jugendhilfe mit integrierten Geschäftsprozessen, die weltweit eingesetzt wird. Der Hauptteil der Entwicklungs- und Systemtestleistungen wurde von IBM India erbracht.

Kunde:

Norddeutscher IT-Dienstleister

Rolle:

Projektmanager Global Delivery

Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:

Als Projektmanager Global Delivery war ich verantwortlich für die Planung und Steuerung der indischen Softwareentwickler. Insbesondere die Koordination und Abstimmung der indischen Kollegen mit den deutschen Kollegen war aufgrund der unterschiedlichen kulturellen und mentalitätsbedingten Unterschiede herausfordernd und für den Erfolg des Projektes essenziell. Meine Rolle im Projektmanagementteam hatte den Fokus auf das Steuern des Global Delivery Teams in Indien.

06/2012 - 10/2013

Projekt:

**International Rollout New Website (b2b-Handelsplattform)**

Zielsetzung des Projekts:

Im Rahmen des Programms GWIS (Global Web Integrated Services) wurde im Projekt WebSite 2011 die Informationsarchitektur für die b2b-Handelsplattform neu entwickelt und implementiert. Die bestehende Web Content Management Lösung reddot wurde durch das IBM WCM abgelöst. Außerdem wurden neue Prozesse für die WebSite erstellt und integriert sowie bestehende Prozesse in die neue WebSite migriert. Nach dem Going live der deutschen und der US-Website wurden in diesem Website Rollout Projekt sukzessive alle 42 Ländergesellschaften migriert.

Kunde:

Führender Anbieter für Lösungen im Bereich der Elektrotechnik, Elektronik und Automation

Rolle:

Projektmanager

Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:

Als Projektmanager overall war ich verantwortlich für die strategische Planung der Einführung in den Ländern. Die Führung und das Coachen der Projektmanager für die Länder sowie die Erarbeitung von Vorgehen und Verfahren, Templates und Standarddokumenten waren Hauptaufgaben. Für das Gesamtprojekt war ich verantwortlich für das Risk, Change und Quality Management sowie für das Reporting und Controlling. Durch Anwendung von PMI Methoden wurde eine qualitativ hochwertige Projektdurchführung sichergestellt.

01/2011 - 05/2012

Projekt:

**GWIS WebSite (b2b-Handelsplattform)**

Zielsetzung des Projekts:

Im Rahmen des Programms GWIS (Global Web Integrated Services) wurde im Projekt WebSite 2011 die Informationsarchitektur für die b2b-Handelsplattform neu entwickelt und implementiert. Die bestehende Web Content Management Lösung reddot wurde durch das IBM WCM abgelöst. Außerdem wurden neue Prozesse für die WebSite erstellt und integriert sowie bestehende Prozesse in die neue WebSite migriert. Neben den Kauf- und Supportprozessen waren auch die Prozesse innerhalb des Redaktionsteams Bestandteil.

Kunde:

Führender Anbieter für Lösungen im Bereich der Elektrotechnik, Elektronik und Automation

Rolle:

Projektmanager

Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:

Als Gesamtprojektmanager war ich verantwortlich für die Planung und Steuerung der 15 Teilprojekte. Durch Anwendung der IBM Methode WWPMM wurde eine qualitativ hochwertige Projektdurchführung sichergestellt.

09/2010 11/2010

Projekt:

**Erstellung eines Solution Design für ein Content Management System**

Zielsetzung des Projekts:

Im Rahmen des IBM Corporate Service Corps bestand die Aufgabe bei der India Foundation for the Arts (IFA) darin, ein Solution Design für ein zukünftiges Content Management System zu definieren. Hierfür wurden die meisten der 17 Mitarbeiter von IFA interviewt, um die notwendigen Informationen und Daten sowie die geschäftlichen Anforderungen an das neue System zu bestimmen und zu dokumentieren. Außerdem sollten Empfehlungen für die bessere Gestaltung der Arbeitsabläufe sowie Verbesserungsvorschläge für die Organisationsstruktur erarbeitet werden.

Kunde:

India Foundation for the Arts (IFA) in Bangalore (Indien)

Rolle:

Management Consultant, Projektkoordinator

Aufgabenspektrum / Verantwortungsbereich:

Planung und Steuerung der notwendigen Aktivitäten

Analyse der notwendigen Daten, Informationen und Dokumente

- Analyse der Geschäftsprozesse durch Interviews und Workshops

- Definition der Informationsarchitektur

- Definition der funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen

- Erarbeitung von Empfehlungen zur Verbesserung der Arbeitsabläufe